

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die „nvb-Cloud“ (im Folgenden: Cloud) wird von der nvb Nordhorner Versorgungsbetriebe GmbH (im Folgenden: nvb) betrieben. Die Cloud ermöglicht das einfache Teilen und Nutzen von gemeinsamen Dateien und Ordnern. Die Cloud wird seinen Nutzern auf Grundlage dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Mit der Nutzung der Cloud erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen an.

2. Nutzerkreis und Verfügbarkeit

- 2.1. Für die Nutzung der Cloud hat sich der Nutzer im Vorfeld durch Angabe seiner persönlichen Daten registrieren lassen (vgl. Ziff. 3.2.).
- 2.2. Nutzer im Sinne dieser Bestimmungen ist der Nutzer der Cloud selbst oder ein Dritter, den der Nutzer durch Weitergabe der notwendigen Daten zur Nutzung autorisiert hat.

3. Nutzungsvoraussetzung, Zugangsdaten

- 3.1. Über die Domain cloud.nvb.de erhält der Nutzer Zugang zu der Cloud.
- 3.2. Der Nutzer muss sich für die Nutzung der Cloud persönlich registrieren. Eine Registrierung ist ausschließlich Energiekunden der nvb vorbehalten. Für die Registrierung ist vom Nutzer daher zunächst ein Formular unter Angabe von Vorname, Name, E-Mail-Adresse und Kundennummer auszufüllen. Nach Verifizierung der Angaben durch die nvb erhält der Nutzer eine Bestätigungsmail über die erfolgreiche Registrierung. Daraufhin kann sich der Nutzer unter der Domain cloud.nvb.de ein Nutzerkonto anlegen und seine Zugangsdaten festlegen. Jede Person, der diese Zugangsdaten vorliegen, hat Zugriff auf die in der Cloud hinterlegten Daten.
- 3.3. Die Zugangsdaten sind vom Nutzer sorgsam aufzubewahren und insbesondere vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten geht zu Lasten des Nutzers, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 1 verursacht wurde.

4. Sorgfaltspflicht des Nutzers

- 4.1. Sobald der Nutzer den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten einem unberechtigten Dritten zugänglich geworden sind, muss dieser unverzüglich die Sperrung des Zugangs bei der nvb veranlassen. Die Sperrung des Zugangs zu der Cloud kann über die in Ziff. 12. genannten Kontaktmöglichkeiten erfolgen.
- 4.2. Die Zugangsdaten sollten nicht gespeichert werden. Insbesondere sollte im genutzten Internetbrowser der „Cache“ (Speicher) deaktiviert oder nach Verlassen der Cloud gelöscht werden.

5. Sperrung des Zugangs

- 5.1. Sofern der Nutzer das Passwort oder den Benutzernamen fünfmal hintereinander falsch eingegeben hat, erfolgt eine automatische Sperrung des Zugangs zu der Cloud. Die Sperrung kann durch den Kundenservice über die in Ziff. 12. genannten Kontaktmöglichkeiten wieder aufgehoben werden. Dazu wird durch die nvb ein neuer Aktivierungslink an die in vom Nutzer in der Cloud hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.
- 5.2. Des Weiteren kann der Zugang zu der Cloud bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei begründetem Verdacht, dass die Zugangsdaten des Nutzers durch einen unberechtigten Dritten genutzt werden von der nvb gesperrt werden. Hierüber wird der Nutzer umgehend in Kenntnis gesetzt.

6. Löschung des Zugangs, Kündigung

- 6.1. Der Nutzer kann seinen Zugang zu der Cloud jederzeit ohne Einhaltung einer Frist von der nvb löschen lassen. Die Löschung des Zugangs erfolgt auf Antrag des Kunden in Textform an die in Ziff. 12. genannten Kontaktmöglichkeiten innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Zugang des Antrages.
- 6.2. Die Nutzung der Cloud kann von nvb mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt vorbehalten.

7. Verbindlichkeit der abgegebenen Willenserklärungen

Durch das anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Portal gibt der Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form. Die nvb ist berechtigt, die Bearbeitung von Erklärungen ausschließlich anhand der Zuordnung mit Hilfe der Zugangsdaten vorzunehmen, die beim Einloggen des Nutzers eingegeben worden sind.

8. Haftung

- 8.1. Die Haftung der nvb sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wird. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung der nvb auf den Schaden, den die Partei bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nach als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 8.2. Die nvb ist bemüht, im Rahmen ihrer technischen und organisatorischen Möglichkeiten den Zugang zu der Cloud täglich 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. Aufgrund von Wartungsarbeiten, internetbedingten Störungen oder aufgrund höherer Gewalt kann die Erreichbarkeit der Cloud eingeschränkt oder vollständig aufgehoben sein. Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf ständige, ununterbrochene Erreichbarkeit der Cloud.

9. Anpassungen dieser Bedingungen

Die nvb ist zur Anpassung dieser Bedingungen berechtigt. Der Nutzer wird hierüber rechtzeitig über die von ihm in der Cloud hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Widerspricht er nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang dieser Information gilt die Änderung als vom Nutzer genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird der Nutzer im Rahmen der vorgenannten Information gesondert hingewiesen. Der Widerspruch ist in Textform an die in Ziff. 12. genannten Kontaktmöglichkeiten zu richten.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 10.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der nvb.
- 10.2. Der Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlich der Sitz der nvb. Das Gleiche gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Nutzungsbedingungen im Übrigen davon unberührt. Das Gleiche gilt, sofern sich in diesen Nutzungsbedingungen eine Lücke herausstellen sollte.

12. Vertragspartner

nvb Nordhorner Versorgungsbetriebe GmbH
Gildkamp 10
48529 Nordhorn
Tel.: 05921/301-222
E-Mail: kundenservice@nvb.de