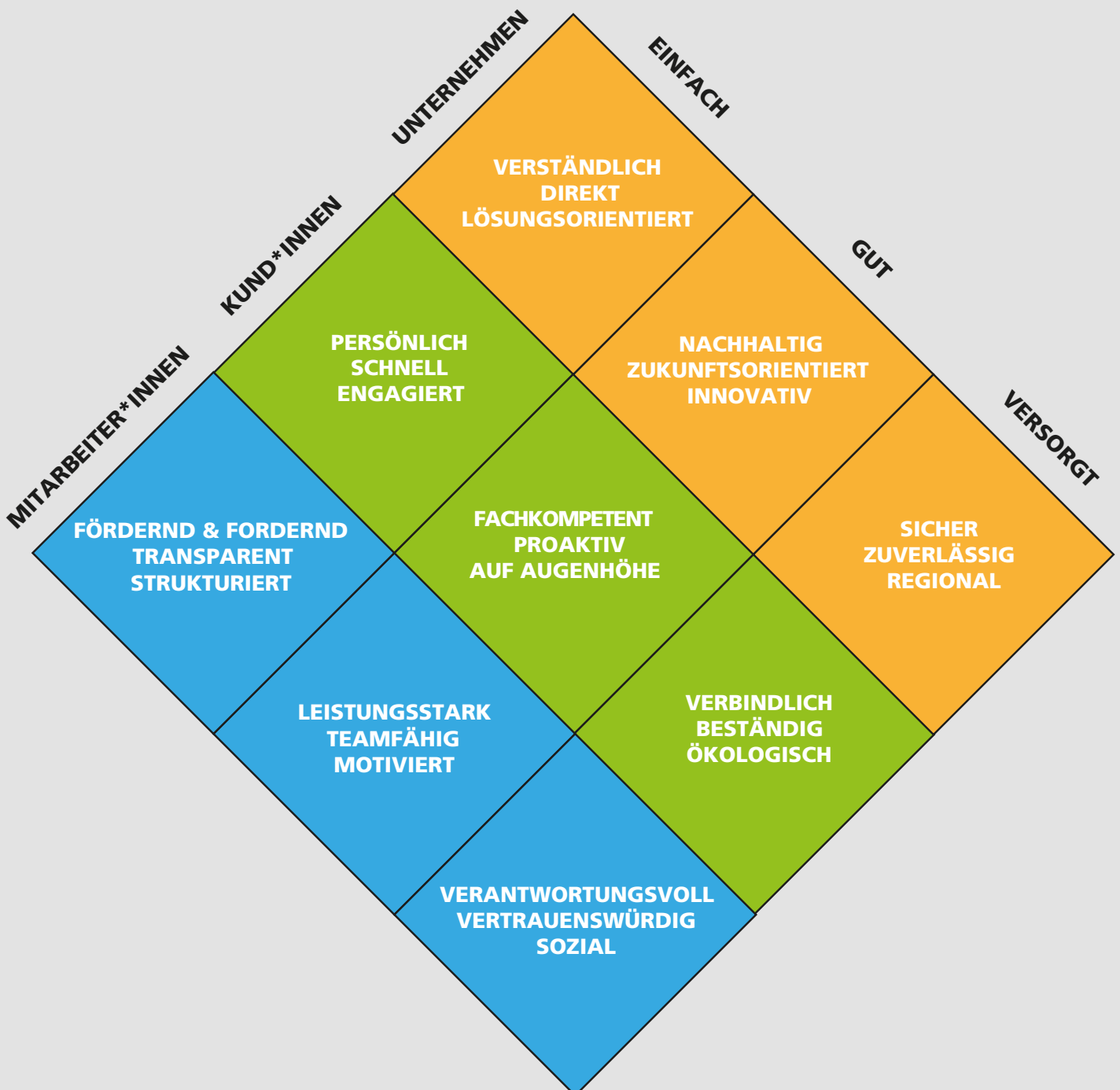


**LEITBILD**

**nvb**   
einfach gut versorgt

# EINFACH GUT VERSORGT



**MITARBEITER\*INNEN**

**EINFACH**

**FÖRDERND & FORDERND**

Wir fördern und fordern Eigeninitiative und Verantwortung. Bei uns zählt das bessere Argument.

**TRANSPARENT**

Wir binden unsere Mitarbeiter\*innen ein. Entscheidungsprozesse werden nachvollziehbar kommuniziert.

**STRUKTURIERT**

Durch klare Strukturen in der Organisation definieren wir Handlungs- und Aufgabenbereiche.

**GUT**

**LEISTUNGSSTARK**

Unser Erfolg definiert sich aus der Summe der Leistungen jedes Einzelnen und macht uns stark für die Zukunft.

**TEAMFÄHIG**

Unter Teamwork verstehen wir Stärken zu erkennen, zielorientiert einzusetzen und Aufgaben gemeinsam umzusetzen.

**MOTIVIERT**

Nur mit motivierten Mitarbeiter\*innen können wir erfolgreich sein und unsere Ziele erreichen.

**VERSORGT**

**VERANTWORTUNGSVOLL**

Wir erwarten und fördern selbstständiges und verantwortungsbewusstes Denken und Handeln.

**VERTRAUENSWÜRDIG**

Basis unserer täglichen Arbeit ist ein ehrlicher und offener Umgang miteinander. Das stärkt Vertrauen und Selbstvertrauen.

**SOZIAL**

Wir interessieren uns füreinander und sorgen für einen guten zwischenmenschlichen Umgang.

**KUND\*INNEN**

**PERSÖNLICH**

Wir beraten unsere Kunden persönlich. Durch Wertschätzung schaffen wir eine größtmögliche Verbundenheit.

**SCHNELL**

Kurze Wege und schnelle Reaktionszeiten sind unsere Stärke. Wir bieten unseren Kunden zeitnahe Lösungen an.

**ENGAGIERT**

Kunden spüren unser Engagement. Das macht uns sympathisch und glaubwürdig.

**FACHKOMPETENT**

Unsere Mitarbeiter\*innen sind fachlich geschult. Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sind bei uns selbstverständlich.

**PROAKTIV**

Unser Ziel ist es, den Kunden Antworten zu geben – wenn möglich schon bevor sie fragen.

**AUF AUGENHÖHE**

Wir begegnen unseren Kunden immer und in jeder Situation mit Freundlichkeit und Respekt.

**VERBINDLICH**

Wir halten, was wir versprechen. Unsere Kunden wissen das und verlassen sich darauf.

**BESTÄNDIG**

Unsere Kunden haben das Recht auf eine gleichbleibend hohe Beratungs- und Servicequalität – jeden Tag.

**ÖKOLOGISCH**

Wir nehmen den Schutz unserer Umwelt ernst und setzen auf ökologische Produkte und ökologisches Handeln.

**UNTERNEHMEN**

**VERSTÄNDLICH**

Mit einer einfachen Kommunikation fördern wir das Verständnis und erreichen so eine höhere Akzeptanz.

**DIREKT**

Wir schätzen die Effizienz einer gradlinigen und direkten Kommunikation.

**LÖSUNGSORIENTIERT**

Mit einer guten und lösungsorientierten Kommunikation erreichen wir die bestmöglichen Ergebnisse.

**NACHHALTIG**

Wir fordern und fördern den nachhaltigen Umgang mit allen Ressourcen nach Innen und Außen.

**ZUKUNFTSORIENTIERT**

Wir lassen neues Denken und Handeln zu, um auch für die Zukunft gut aufgestellt zu sein.

**INNOVATIV**

Neue Wege bedeuten Chance und Risiko. Wir werden uns den Herausforderungen mutig und verantwortungsbewusst stellen.

**SICHER**

Die sichere Versorgung unserer Kunden hat höchste Priorität.

**ZUVERLÄSSIG**

Unsere Kunden vertrauen uns. Dieses Vertrauen ist unser wichtigstes Gut, das es zu pflegen gilt.

**REGIONAL**

Für alle sichtbar und immer erreichbar – also einfach immer vor Ort. Das ist ein Versprechen an unsere Kunden und an die Region.